

بسمه تعالی

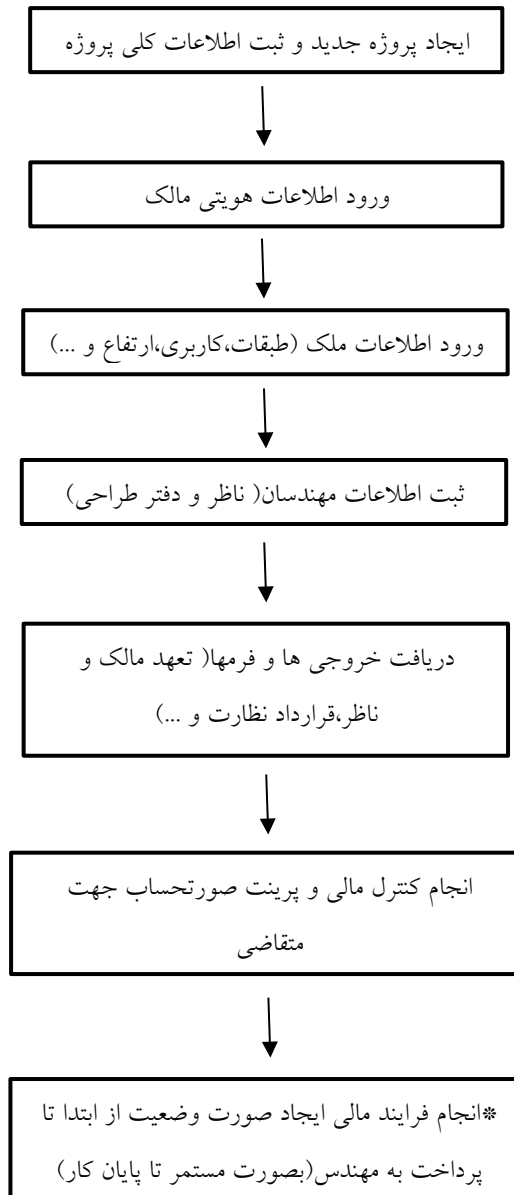
ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: اجرای طرح نظام فنی روستایی و ارائه خدمات فنی و مهندسی ساختمان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: بنیاد مسکن انقلاب اسلامی														
	نام دستگاه مادر:														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت انجام فرایندهای طرح نظام فنی روستایی بصورت الکترونیک (ا قبیل ارجاع کار نظارت و طراحی، پرداخت حق الزحمه ها، گزارش گیری و کنترل و ...)														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)														
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...														
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک هویتی و مدارک صلاحیت حرفه ای و ...														
	قوانین و مقررات بالادستی قانون برنامه ششم توسعه کشور، قانون ساماندهی حمایت از تولید و عرضه مسکن و آیین نامه اجرایی آن، قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان کشور، مقررات ملی ساختمان کشور، تفاهم نامه سه جانبه ۱۳۹۳/۱۰/۳۰، شیوه نامه تاسیس و فعالیت دفاتر طراحی ساخت و ساز های روستایی و ضوابط آن.														
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال حدود ۱۲ هزار نفر													
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:													
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> بصورت مستمر ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال															
تعداد بار مراجعه حضوری بصورت محدود بر حسب نیاز															
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان براساس تعرفه مصوب سالیانه استان و شهرستان <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن														
	www.system.bonyad maskan.com														
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظام فنی روستایی														
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک			<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت													
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)													
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک													
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس													
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)													

				<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت آموزش و دریافت نام کاربری		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
				<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت
				اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
				<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه مهندسان ناظر و طراح جهت ارائه نقشه و گزارشات مرحله ای		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
						نام سامانه های دیگر
						۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
						۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دستگاهی (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور	اطلاعات متقاضی		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت مشخصات پرونده (کلی و عمومی)					
	۲- ثبت اطلاعات مالک					
	۳- ثبت اطلاعات ملک					
	۴- ثبت اطلاعات مهندسان طراح، محاسب و ناظر					
	۵- ثبت و ارسال گزارشهای فنی مرحله ای ناظر					
	۶- صدور فرمها و قراردادهای					
	۷- کنترل مالی و صدور صورتحساب					
	۸- ایجاد صورت وضعیت و فرایندهای مالی مرتبط					



* فرایند موازی: دریافت گزارشهای مرحله ای مصور از مهندسان ناظر از طریق کارتابل مربوطه. (مرتبط با فرایند *)

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------