

مشخصات خدمت : پاسخ به استعلام اداره مخابرات در حوزه مسکن روستایی

شرح کامل خدمت		پاسخ استعلام ادارات (سایر خدمات فنی)	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به مردم (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) <input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان		دانشگاهیان <input type="checkbox"/> پژوهشگران <input type="checkbox"/> مردم <input checked="" type="checkbox"/> بیماران <input type="checkbox"/> مراکز پلاسما فرزیس <input type="checkbox"/> وزارت بهداشت <input type="checkbox"/> بیمارستانها <input type="checkbox"/>	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات روستایی <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه شروع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام ثبت <input type="checkbox"/> سایر: ...	
آدرس اینترنتی خدمت		http://۲۱۲.۱۶.۹۵.۱۵ (سامانه ساخت و ساز روستایی)	
سنجه		گزارش	
مدارک لازم برای انجام خدمت		استعلام اداره مخابرات- کروکی ملک - مدارک هویتی و مالکیتی مالک	

قوانین

نام قانون	
لینک قانون در اینترنت	
شرح مختصر	برابر توافق ما بین بنیاد مسکن استان و شرکت مخابرات

ضمائم و فایلها

آیا خدمت فایل دارد؟ (منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید)

بله خیر

هزینه ها

آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟ بله خیر

دسترسی به خدمت

مراحل خدمت	رسانه ارتباطی	سطح خدمت	نوع ارائه	توضیحات
در مرحله اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد <input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود) کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله درخواست
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد <input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود) کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (سامانه ساخت و ساز روستایی)	در مرحله تولید
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد <input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود) کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله ارائه نتیجه

ارتباط با دستگاهها

آیا برای ارائه خدمت نیاز به ارتباط با دستگاه دیگر است؟ (مانند استعلام از دستگاه) بله خیر

جزئیات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	<input type="checkbox"/> روز <input checked="" type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
تواتر بار در: <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> مصداقی ندارد
دفعات مراجعه حضوری	دو بار تعداد <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
فصل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> بهار <input type="checkbox"/> تابستان <input type="checkbox"/> پاییز <input type="checkbox"/> زمستان <input checked="" type="checkbox"/> تمام ایام سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه

فرآیندها

نام فرآیند	پاسخ استعلام به درخواست اداره مخابرات
نمودار/طراحی فرایند	مسیر عملکرد یکی است لیکن فرمت متفاوت است که قبلا داخل سامانه ساخت و ساز روستایی قرار داده شده است. (فلوچارت گردشکار ارائه خدمات فنی موضوع بند الف ماده ۲۲ آئین نامه اجرایی ارائه خدمات فنی)