

**مشخصات خدمت : پاسخ به استعلام برق روستایی**

شرح کامل خدمت		پاسخ استعلام ادارات (سایر خدمات فنی)	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به مردم (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) <input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه شروع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام ثبت <input type="checkbox"/> سایر: ...	
آدرس اینترنتی خدمت		<a href="http://۲۱۲.۱۶.۹۵.۱۵">http://۲۱۲.۱۶.۹۵.۱۵</a> سامانه ساخت و ساز روستایی	
سنجه		گزارش	
مدارک لازم برای انجام خدمت		استعلام شرکت برق - کروکی ملک - مدارک هویتی و مالکیتی متقاضی	

**قوانین**

نام قانون	
لینک قانون در اینترنت	
شرح مختصر	برابر توافق ما بین بنیاد استان و شرکت برق

**ضمائم و فایلها**

آیا خدمت فایل دارد؟ (منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید)

بله  خیر

**هزینه ها**

آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟  بله  خیر

**دسترسی به خدمت**

مراحل خدمت	رسانه ارتباطی	سطح خدمت	نوع ارائه	توضیحات
در مرحله اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله درخواست
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (سامانه ساخت و ساز روستایی)	در مرحله تولید
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله ارائه نتیجه

### ارتباط با دستگاهها

آیا برای ارائه خدمت نیاز به ارتباط با دستگاه دیگر است؟ (مانند استعلام از دستگاه)  بله  خیر

### جزئیات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	<input type="checkbox"/> روز <input checked="" type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
تواتر	..... بار در: <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> مصداقی ندارد
دفعات مراجعه حضوری	دوبار تعداد <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
فصل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> بهار <input type="checkbox"/> تابستان <input type="checkbox"/> پاییز <input type="checkbox"/> زمستان <input checked="" type="checkbox"/> تمام ایام سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه

### فرآیندها

نام فرآیند	پاسخ استعلام به درخواست شرکت برق روستایی ....
نمودار/طراحی فرایند	مسیر عملکرد یکسان است لیکن فرمت متفاوت است که قبلا داخل سامانه ساخت و ساز روستایی قرار داده شده است. (فلوچارت گردشکار ارائه خدمات فنی موضوع بند الف ماده ۲۲ آئین نامه اجرایی ارائه خدمات فنی)